



INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS

Clasificación de Partes Interesadas Parte interesada **CODIGO: F-MC-01** Formato de Panel de Control de necesidades, expectativas y requisitos de partes interesadas **VERSION: 000** Necesidades y expectativas **FECHA DE ELABORACIÓN: 06/09/2018** Herramientas de captación de necesidades y expectativas **Responsable de atención**

Clasificación de Partes Interesadas	Parte interesada	CODIGO: F-MC-01	Formato de Panel de Control de necesidades, expectativas y requisitos de partes interesadas	VERSION: 000	Necesidades y expectativas	FECHA DE ELABORACIÓN: 06/09/2018	Herramientas de captación de necesidades y expectativas	Responsable de atención	
Clientes	Fuentes financieras: CONACYT, SAGARPA, CONAFOR, COFUPRO, FUNDACIONES PRODUCE Empresas semilleras: SEMUAC, AMSAC Productores Técnicos				<ul style="list-style-type: none"> Resolver problemas APF Incrementar productividad Calidad en los productos y servicios Cumplimiento en tiempos de entrega acordados 		<ul style="list-style-type: none"> Mejores productos de los solicitados Paquete tecnológico Informes y diagnósticos confiables y oportunos Sticks 	<ul style="list-style-type: none"> Convenios de concertación y colaboración Convocatorias (Términos de referencia) Contratos Anexos técnicos 	Directores de Coordinación y Vinculación (DICOVI) Personal Investigador
	Estudiantes	Estancias de formación			<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar Tesis de titulación y cumplir en tiempo y forma con los requisitos de su institución Acceso a la información requerida Herramientas de trabajo (infraestructura) Asesoría precisa Facilidades de horario No cancelar el provecho de donde deriva la tesis Tema ad hoc con lo que se desea investigar Considerar el nivel académico para la complejidad de la tesis 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar Tesis de titulación y cumplir en tiempo y forma con los requisitos de su institución Acceso a la información requerida Herramientas de trabajo (infraestructura) Asesoría precisa Facilidades de horario No cancelar el provecho de donde deriva la tesis Tema ad hoc con lo que se desea investigar Considerar el nivel académico para la complejidad de la tesis 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista y firma de diferentes instrumentos jurídicos con la institución educativa Proyectos de investigación 	Director de Centro de Investigación Director de Investigación Director de Administración Personal Investigador	
Gobierno Federal	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) Secretaría de la Función Pública (SEFP) Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura (INAPESCA)				<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar la documentación solicitada por la institución educativa para formalizar la realización del servicio social 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación Facilidades de horario Constancia de cumplimiento Contratación para laborar Apoyo económico 	<ul style="list-style-type: none"> Convenios con instituciones educativas Lista de asistencia Informes parciales de asistencia y culminación del servicio social 	Director General Coordinación de Investigación, Innovación y Vinculación Coordinación de Planeación y Desarrollo Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)	
	Organismos del sector	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV) Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. (CIAD) Coordinadora Nacional de Fundadores Produce, A.C. (COFUPRO) Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Agropecuario, A.C. (AMSDA) Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) Consejo Nacional Agropecuario (CNA), Cámara Nacional de la Industria Maderera (CANIMMA) Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios (ASERCA) Federación de Riesgo Compartido (FRICO) Productora Nacional de Biológicos Veterinarios (PRONABIVE) Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP) Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C. (INCA Rural) Confederación Nacional de Organizaciones Ganaderas 				<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento con la normatividad interna y externa aplicable al Instituto Cumplimiento de convenios de colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de acuerdos del CONAC Implementación del Convenio de Administración por Resultados (CAR) y Programas de Desarrollo Entrega de productos comprometidos 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Convenios Alianzas estratégicas Actas de acuerdo Programa Anual de Actividades Estratégicas (PAAE) Seguimiento de indicadores 	Reuniones ordinarias y extraordinarias del CONAC y Directivas Entrevistas Informe de auditorías Reuniones de trabajo Documentos institucionales Solicitudes de información por materia
H. Junta de Gobierno					<ul style="list-style-type: none"> Reuniones ordinarias Informe de autoevaluación del Director General Mejora de Gestión Cumplimiento con la normatividad aplicable Atención a solicitudes de información Cumplimiento de convenios de colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de acuerdos Reuniones extraordinarias Atención a hallazgos de Auditorías Informes periódicos del programa de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones ordinarias y extraordinarias del CONAC y Directivas Entrevistas Informe de auditorías Reuniones de trabajo Documentos institucionales Solicitudes de información por materia 	Unidad Jurídica Director de Centro de Investigación Dirección de Interacción y Cooperación Científica	

<p>Personal</p>	<p>Personal de la Alta Dirección y mandos medios</p> <p>Personal administrativo</p> <p>Personal técnico de apoyo</p> <p>Personal investigador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad laboral • Estabilidad laboral • Cumplimiento de prestaciones y salarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico • Herramientas de trabajo • Buen clima laboral • Condiciones óptimas para laborar • Mobiliario y equipo • Disponibilidad de recursos para operar proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del desempeño 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de Atención a Usuarios (CAU) • Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) • Órganos Colegiados • Reuniones • Contratos colectivos • Manual de Organización • Manuales de Procedimientos • Detección de necesidades de formación • Proyectos • Cooperación internacional para el desarrollo • Apoyo de becas 	<p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Dirección de Desarrollo Humano y Profesionalización</p> <p>Dirección de Programas Estratégicos</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Jefes de campo</p>
<p>Sindicatos</p>	<p>Sindicatos de la Sección 10 (SAGARPA)</p> <p>Sindicato Independiente</p> <p>Sindicato Independiente de investigadores del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (SIINIFAP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canales de comunicación • convenios conforme la Ley Federal de Trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de pliegos pequeños • Mejorar los temas de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos colectivos de trabajo • Reuniones • Juntas de conciliación y arbitraje 	<p>Director General</p> <p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Secretario General del Sindicato</p>	<p>Director General</p> <p>Coordinación de Investigación, Innovación y Vinculación</p> <p>Coordinación de Planeación y Desarrollo</p> <p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Director de Centro de Investigación</p>
<p>Socios</p>	<p>Las instituciones de educación superior e investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) • Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) • Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP) • Centro Internacional de Mejoramiento de Maíz y Trigo (CIMMYT) • Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA Argentina) • Empresa Brasileira de Investigación Agropecuaria (EMBRAPA - Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária) • Colegio de Postgraduados (COLPOS) • Universidad Autónoma de Chapingo (UACH) • Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV) • Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro • Entre otras <p>• Despachos de prestación de servicios profesionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento con lo establecido en los acuerdos y normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios • Reuniones 	<p>Director General</p> <p>Coordinación de Investigación, Innovación y Vinculación</p> <p>Coordinación de Planeación y Desarrollo</p> <p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Director de Centro de Investigación</p>	<p>Director General</p> <p>Coordinación de Investigación, Innovación y Vinculación</p> <p>Coordinación de Planeación y Desarrollo</p> <p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Director de Centro de Investigación</p>
<p>Instituciones del sector APF</p>	<p>Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA); Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT); Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT); Comisiones Agropecuarias, Forestales y del Agua de las Cámaras Legislativas; Fundaciones Productoras; Comités de Sistema Producto; Sistema Nacional de Investigación y Transferencia de Tecnología (SNITT); Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS)</p> <p>Grupos de interés que pueden desempeñar uno o varios roles de los aquí mencionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento con la normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento con lo establecido en los acuerdos y normatividad • Conocimiento de nuevas tecnologías y paquetes tecnológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios • Reuniones ordinarias y extraordinarias • Programa de Desarrollo 	<p>Director General</p> <p>Coordinación de Investigación, Innovación y Vinculación</p> <p>Coordinación de Planeación y Desarrollo</p> <p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Director de Centro de Investigación</p>	<p>Director General</p> <p>Coordinación de Investigación, Innovación y Vinculación</p> <p>Coordinación de Planeación y Desarrollo</p> <p>Coordinación de Administración y Sistemas (CAS)</p> <p>Unidad Jurídica</p> <p>Director de Centro de Investigación</p>

Agentes de cambio Técnicos Industriales Personal Investigador Extensibilistas Comercializadores Amas de casa Productores agropecuarios y forestales	• Lista de asistencia • Material didáctico • Tecnologías • Paquetes tecnológicos • Folletos técnicos • Publicaciones	• Talleres • Cursos • Congresos • Simposios • Foros • Días de campo • Eventos demostrativos • Reuniones de Investigación • Entrevistas • Biblioteca digital • Producción científica y tecnológica • Revisiones científicas institucionales • Convenios	Director de Centro de Investigación Director de Administración Investigador
Usuarios y beneficiarios	• Establecer convenios o acuerdos de colaboración	• Mercambios, Misiones científicas • Transferencia de tecnología • Generación y fortalecimiento de conocimiento	• Convenios • Proyectos de cooperación internacional • Reuniones • Entrevistas • Invitación directa • Investigación • Personal Investigador • Unidad Jurídica
Agencias de cooperación internacional	Grupo Consultivo para la Investigación Agrícola Internacional (CGIAR) Cuerpo de Vigilancia Auxiliar y Urbana del Estado de México Estafeta Mexicana S.A. de C.V. Maximovil a su Servicio S. de R.L. de C.V. (prestadores de Servicios Profesionales) AT&T Comunicaciones Digitales S. de R.L. de C.V. HS Soluciones y Sistemas Integrales, S.A. de C.V. Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas AENOR México, S.A. de C.V. La Estrella División Papejería S.A. de C.V. Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	• Los especificados en los contratos • Cumplimiento de pagos • Lealtad • Licitación con transparencia • Acceso a información • Especificaciones claras y precisas	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Director de Administración de Centros de Investigación a Jefe de Administración en CEMID
Proveedores	• Los especificados en los contratos • Atención de hallazgos de informes de auditorías	• Cumplimiento de normas • Facilidades para desarrollar auditorías y cursos de actualización	• Certificaciones • Contratos • Requisiciones Director General Coordinadores Director de Centro de Investigación Director de Intercambio y Cooperación Científica
Organismos certificadoros y evaluadores de calidad total	Entidad Mexicana de Acreditación AENOR Sociedad Mexicana de Calidad Total		